

## Sie möchten sicher gehen, dass Sie mit uns als Anbieter die richtige Wahl treffen?

Mit unserem Team stehen wir für Qualität, Wertschätzung und Empathie

- Unsere Berater haben ein Studium im sozialwissenschaftlichen Bereich, der Theologie oder der Psychologie absolviert und verfügen über langjährige Erfahrungen in der Beratungsarbeit.
- Regelmäßige Supervision und Fortbildungen sind für uns eine Selbstverständlichkeit. So gehen wir sicher, dass wir auf dem neuesten Kenntnisstand wissenschaftlicher Theorie und Forschung bleiben und unsere Interventionen bei der Unterstützung Ihrer Mitarbeiter die richtigen sind.
- Ein Mensch kann dann Unterstützung annehmen und neue Wege ausprobieren, wenn er sich wertgeschätzt weiß und sich der Berater in die Problemsituation einfühlen kann. Alle Berater im Team gewährleisten eine wertschätzende und empathische Haltung.
- Besonders wichtig ist uns der direkte Kontakt zu Ihnen und Ihren Mitarbeitern. Nur auf der Basis einer vertrauensvollen Beziehung können Veränderungen stattfinden, um Lösungen herbeizuführen.
- In unserem EAP bekommt jeder Ratsuchende einen persönlichen Berater, der in Problemlagen Ansprechpartner bleibt. Damit garantieren wir nachhaltige Beratung.
- An unseren Standorten sind wir regional gut vernetzt, so dass wir bei besonderen Aufgabenstellungen mit anderen Institutionen, Dienstleistern, Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.
- Wir bieten maximale Erreichbarkeit, damit in einer Krisensituation schnell reagiert werden kann.



## Investieren Sie in Ihre wichtigste Ressource!

HT-Coaching bietet Ihnen mit dem EAP Unterstützung Ihrer Mitarbeiter, damit Probleme und Krisen bewältigt werden und die Produktivität keine Beeinträchtigung erfährt. Mit dem Einsatz des **Neue-Dimensionen-EAP** fördern Sie die Gesundheit sowie das Wohlbefinden Ihrer Mitarbeiter als zentrale Erfolgsfaktoren für Ihr Unternehmen.

Die Bewältigung von Krisen und Konflikten durch ressourcenorientierte Beratung erhöht die Widerstandsfähigkeit (Resilienz) und verringert die Fehlzeiten. Der von Akzeptanz und Empathie geprägte Beratungsprozess dient als Vorbild für einen wertschätzenden

und konstruktiven Umgang der Mitarbeiter mit Unterschiedlichkeiten (Diversity-Management) in Kommunikations- und Arbeitsprozessen. Damit sorgen Sie für ein Klima, das Andersartigkeit als Chance erkennt.

Wir vollziehen mit Ihren Mitarbeitern den Transfer von Problemlösungen im privaten Bereich auf vergleichbare Situationen im beruflichen Umfeld und erzielen damit für Ihr Unternehmen wertvolle Synergieeffekte. Entscheiden Sie sich für den Einsatz des **Neue-Dimensionen-EAP** als Zukunftssicherung Ihres Unternehmens.

Neue Dimensionen  
Mitarbeiterberatung (EAP)



100% BERATUNG  
100% KOMPETENZ  
100% LEISTUNG

HOFFMANN-TAUFALL  
HT  
BEGLEITUNG IN VERWALTUNGSPROZESSEN

Sie möchten gern mehr über das **Neue-Dimensionen-EAP** erfahren? Rufen Sie uns an und wir vereinbaren einen Termin. Gern unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeiter und freuen uns auf ein unverbindliches Gespräch.

Tel. 0 55 61/99 98 35

Weitere Infos unter: [www.HT-Coaching.de](http://www.HT-Coaching.de)

HOFFMANN-TAUFALL  
HT  
BEGLEITUNG IN VERWALTUNGSPROZESSEN

## Mitarbeiterberatung (EAP) – Instrument im demografischen Wandel

- Ertragssteigerung
- Kostenreduktion
- Gesundheitsprävention
- Zugewinn an Arbeitgeberattraktivität

## Sie möchten wissen, was sich hinter dem Begriff EAP verbirgt?

EAP – Employee Assistance Program  
(Externe Mitarbeiterberatung)



Der Ursprung des EAP liegt in den USA. Bereits in den 40-er Jahren wurde aufgrund der Zunahme von Alkoholproblemen der Beschäftigten das Programm eingeführt. Heute bieten 90% der größeren Firmen ihren Mitarbeitern einen umfassenden Service mit familiennahen Dienstleistungen an.

Im deutschsprachigen Raum noch nicht so weit verbreitet, wird EAP als ein Unterstützungsprogramm für Mitarbeiter und Führungskräfte verstanden, deren Arbeitsfähigkeit durch Probleme eingeschränkt ist. Krisen im privaten Umfeld – ausgelöst durch Krankheiten nahestehender Angehöriger, Paar- und Familienkonflikte etc. – lassen sich nicht vor der Unternehmenspforte abschütteln. Kommen schwierige Situationen im Berufsalltag noch dazu, kann diese Mehrfachbelastung zu Überforderung führen.

Unser Beraterteam leistet unmittelbar eine telefonische Krisenintervention mit der Option auf weitere Beratungen. Mit diesem Angebot

wird der Entwicklung Rechnung getragen, dass die Kosten, bedingt durch Überlastung und psychische Einschränkungen der Mitarbeiter, laut Krankenkassen erheblich zunehmen. Die Möglichkeit, mit geschultem Personal vertraulich reden zu können, ebnet die Grundlage für die psychische und physische Gesundheit der Mitarbeiter.

## Ihnen ist es ein Anliegen, dass Ihre Mitarbeiter gesund sind und bleiben?

Das **Neue-Dimensionen-EAP** fördert Gesundheit und Wohlbefinden

Neben den hohen Arbeitsbelastungen und Stress erhöhen veränderte soziale Strukturen mit dem Wegfall familiärer Unterstützungsleistungen das Krankheitsrisiko. Deshalb wird der betrieblichen Gesundheitsfürsorge eine immer höhere Bedeutung beigemessen – damit die Arbeitsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter erhalten bleibt.

Das **Neue-Dimensionen-EAP** bietet sofortige Hilfe mit der Möglichkeit zu weiteren Beratungen in herausfordernden Situationen. Die Inanspruchnahme unseres EAP wirkt präventiv. Eine frühzeitige Krisenintervention verhindert langwierige Fehlzeiten durch das Entstehen von psychischen Erkrankungen, die im Jahr 2008 insgesamt 11% der Fehltag ausmachten.



Neue Dimensionen  
Mitarbeiter-  
beratung (EAP)

## Bei der Implementierung unseres Neue-Dimensionen-EAP lautet Ihre Prämisse „Rentabilität“?

**Neue-Dimensionen-EAP** reduziert Kosten und steigert die Produktivität

Probleme und Krisen lenken von der Arbeit ab. Es steigt die Fehleranfälligkeit und Unfallgefahr. Es tritt das Phänomen des Präsentismus auf. Mitarbeiter sind zwar anwesend, aber mit verminderter Leistungsfähigkeit und damit einhergehenden Produktivitätseinbußen, weil Probleme nicht aus eigener Kraft bewältigt werden können.

Mangelnde Konzentrationsfähigkeit kostet ein Unternehmen 12-25% des gesamten Personalaufwandes, so die Techniker Krankenkasse. Die durchschnittliche Fehlzeit liegt pro Mitarbeiter bei 13 Tagen.

Frühzeitige professionelle Unterstützung durch qualifizierte Beratung reduziert langwierige Fehlzeiten und senkt die krankheitsbedingten Folgekosten erheblich.

## Sie erwarten von dem Einsatz unseres Neue-Dimensionen-EAP einen Zugewinn an Attraktivität?

Ein Benefit an Ihre Mitarbeiter wird diese zu Gegenleistungen motivieren

Die Anzahl der nachrückenden Bewerber entspricht nicht mehr der Nachfrage, da weniger Fachkräfte zur Verfügung stehen, als altersbedingt aus den Unternehmen ausscheiden. Der Einsatz des EAP zeugt von einer mitarbeiterorientierten Unternehmenskultur und erhöht die Attraktivität Ihres Unternehmens. Der Pool der Bewerberinteressenten wird größer und die besten Bewerber werden es Ihnen mit einer Zusage honorieren.

Ihre exzellenten Mitarbeiter wissen das Benefit zu schätzen und belohnen Sie mit ihrem Verbleib im Unternehmen. Damit vermeiden Sie Fluktuationskosten.

Durch das EAP wird die Wertschätzung der Unternehmensführung Ihren Mitarbeitern gegenüber sichtbar und schlägt sich auf das Unternehmensimage nieder.

## Sie wünschen sich einen Wert über das Beschriebene hinaus?

Transfer von Lösungen durch **Neue-Dimensionen-EAP**

Über die Bewältigung der gegenwärtigen Krise hinaus erarbeiten wir mit Ihren Mitarbeitern Problemlösungsstrategien, wie sie in Zukunft private und berufliche Herausforderungen meistern können.

Kommunikation zielführend gestalten, Konflikte konstruktiv lösen, Andersartigkeit respektieren, mit Kritik angemessen umgehen etc. sind Aufgaben, die im privaten Bereich genauso wie im beruflichen gelöst werden wollen. Unser EAP arbeitet darauf hin, dass dringend benötigte Hilfe sofort geleistet wird. Zusätzlich entsteht ein nachhaltiger Nutzen für Ihr Unternehmen, weil wir einen Transfer der Lösungen vollziehen, die für den privaten Bereich gefunden und eingeübt werden, aber auch relevant sind für vergleichbare Situationen im beruflichen Umfeld.

Menschen mit geklärten zwischenmenschlichen Beziehungen sind beruflich belastbarer, angenehme Mitarbeiter und Kollegen tragen erheblich zu einem positiven Betriebsklima bei. Gesunde und lebenszufriedene Menschen leisten mehr. Sie sind kreativer, schaffen glückliche Kunden, sind die erfolgreicherer Verkäufer, Dienstleister und Führungskräfte.



## Sie möchten eine hohe Nutzungsrate erreichen, damit die gewünschten Effekte eintreten?

Wir entwerfen mit Ihnen ein auf Ihr Unternehmen abgestimmtes Implementierungskonzept



Die Einführung des **Neue-Dimensionen-EAP** bedarf einer hohen Sensibilität. Ihre Mitarbeiter müssen sich der Vertrauenswürdigkeit absolut sicher sein. Es darf nicht der geringste Verdacht des Missbrauchs der Leistung für personalpolitische Maßnahmen entstehen. Deshalb ist eine umfassende Aufklärung der Mitarbeiter die beste Garantie für eine gewinnbringende Nutzungsrate.

Gern stellen wir Ihren Mitarbeitern das EAP vor. So bleibt die Beratungsleistung nicht anonym – eine wichtige Voraussetzung, damit Vertrauen aufgebaut werden kann.

Wir werden mit Ihnen passgenau ein Implementierungskonzept erarbeiten als Basis für die angestrebte Wertschöpfung.